

**UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**  
**zawarta w dniu ..... r. w Warszawie**

pomiędzy:

..... z siedzibą w ..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł, REGON: ....., NIP: ....., reprezentowaną przez ..... – .....

lub

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ....., adres: ....., NIP: ....., REGON: .....

inne

imię i nazwisko: .....

adres:.....

zwanym dalej „**Administratorem**”

a

**TIK-SOFT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Ludwinowska 21A, 02-856 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000170845, NIP: 9511995388, REGON: 01674277500000, reprezentowaną przez Teresa Piasecka, Krzysztof Piasecki.

zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

zwane dalej łącznie „**Stronami**”.

Zważywszy, że:

- 1) *Strony zawarły umowę sprzedaży produktu cyfrowego, tj. oprogramowania Finka oraz umowę licencyjną na korzystanie z tego oprogramowania (umowy zwane dalej łącznie „Umową Główną”);*
- 2) *wykonywanie przez Podmiot przetwarzający usług na podstawie Umowy Głównej wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora. Przetwarzanie polega m.in. na analizowaniu danych obsługiwanych przez oprogramowanie objęte Umową Główną i diagnozowaniem problemów związanych z tym oprogramowaniem;*
- 3) *w związku powyższym Strony mają obowiązek zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej również jako „RODO”),*
- 4) *zgodnie z art. 28 RODO administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w drodze umowy zawartej na piśmie, o ile podmiot ten daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych gwarantujących spełnianie wymagań przewidzianych przez RODO i chroniących prawa osób, których dane dotyczą,*

- 5) niniejsza umowa (dalej również „**Umowa powierzenia**”) ma na celu ochronę danych osobowych zgodnie z RODO oraz zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanego przez Podmiot przetwarzający oprogramowania,
- 6) Podmiot przetwarzający oświadcza, że jego doświadczenie i sposób świadczenia usług gwarantują zachowanie właściwego poziomu ochrony bezpieczeństwa danych osobowych, Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:

## **§1**

### **Przedmiot Umowy**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe, do których przetwarzania jest uprawniony i zobowiązany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, określone w ust. 2 i 3 poniżej, zaś Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową powierzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób (osoby, których dane dotyczą): osoby wpisane w dostarczonych przez Administratora, w ramach korzystania z oprogramowania, zestawach danych będące kontrahentami, osobami działającymi w imieniu kontrahentów, pracownikami i członkami rodzin pracowników, osobami współpracującymi na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Zakres danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania stanowi minimalny zakres danych wynikający z przepisów prawa gospodarczego podatkowego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.
4. Celem przetwarzania danych: obsługa, utrzymywanie należytej jakości, diagnozowanie problemów i usuwanie błędów oprogramowania finansowo-księgowego, fakturowo-magazynowego, kadrowo-płacowego, etc., dostarczanego przez Podmiot przetwarzający Administratorowi.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały, na potrzeby realizacji Umowy Głównej.
6. Podmiot przetwarzający wykonuje następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: przechowywanie, analiza na potrzeby wskazane w ust. 4 powyżej, w razie potrzeby naprawa danych lub modyfikacja oprogramowania.
7. Dane osobowe są przetwarzane przez Podmiot przetwarzający w formie elektronicznej w systemach informatycznych.

## **§2**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, w celu określonym w Umowie Powierzenia i jedynie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
2. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Za udokumentowane polecenie uznaje się w szczególności treść niniejszej Umowy Powierzenia oraz Umowy Głównej.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym i organizacyjnym, wiedzą oraz wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu (i) prawidłowe wykonanie Umowy Powierzenia oraz (ii) wdrożenie odpowiednich środków, by przetwarzanie spełniało wymogi ustanowione w przepisach z zakresu ochrony danych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, celem zapewnienia ich integralności (ochrony przed zniekształceniem), prawidłowości (poprawiania danych w razie zgłoszenia takiego żądania

- przez podmiot danych), dostępności (ochrony przed utratą danych) i poufności (ochrony przed nieupoważnionym dostępem lub nieupoważnionym przekazaniem danych).
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że osoby zatrudnione przez niego przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych:
    - 1) otrzymały odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
    - 2) zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za naruszenie tych przepisów;
    - 3) zobowiązały się do przestrzegania obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

### **§3**

#### **Obowiązki Podmiotu przetwarzającego**

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych na podstawie Umowy Powierzenia Podmiot przetwarzający jest zobowiązany:
  - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu danych osobowych;
  - 2) stosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte zabezpieczenie danych powierzonych do przetwarzania. Stosowane zabezpieczenia powinny odpowiadać:
    - a) istniejącym zagrożeniom naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą;
    - b) kategoriom danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy Powierzenia.
  - 3) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń dotyczących przepisów z zakresu ochrony danych, wydanych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej zwany „**PUODO**”) lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych;
  - 4) zachowywać w tajemnicy powierzone dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania realizacji praw określonych w Rozdziale III RODO, tj. prawa dostępu do danych osobowych, prawa do bycia informowanym, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu. Podmiot przetwarzający świadczy pomoc wyłącznie na polecenie Administratora, biorąc pod uwagę jego wytyczne, potrzebę zabezpieczenia interesów Administratora oraz mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, dotyczących bezpieczeństwa danych.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany informować Administratora o wszczęciu przez PUODO kontroli Podmiotu przetwarzającego w zakresie przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych oraz na bieżąco informować o wszelkich orzeczeniach wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z tą kontrolą.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany informować Administratora o wszelkich postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich orzeczeniach wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z postępowaniami, o których mowa powyżej.
6. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania danych powierzonych mu na podstawie Umowy Powierzenia do podmiotów z państw spoza EOG.

### **§4**

### **Postępowanie w przypadku naruszenia ochrony danych**

1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany powiadamiać Administratora niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od powzięcia wiedzy, o wszelkich naruszeniach ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazać Administratorowi informacje niezbędne do zgłoszenia naruszenia ochrony danych do PUODO, zgodnie z art. 33 RODO.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych lub uzasadnionego jego podejrzenia, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany podjąć środki, aby zminimalizować skutki naruszenia, a także zgromadzić dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu przyczyn i okoliczności naruszenia oraz w przeciwdziałaniu naruszeniom w przyszłości.

### **§5**

#### **Dalsze powierzenie przetwarzania**

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania (podpowierzenie) danych osobowych będących przedmiotem Umowy Powierzenia.
2. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do skorzystania z usług podwykonawcy (dalszego podmiotu przetwarzającego), o ile podwykonawca zapewnia zabezpieczenie danych na poziomie nie niższym niż wymagany od Podmiotu przetwarzającego na mocy Umowy Powierzenia oraz spełnia obowiązki, jakie zostały w niej nałożone na Podmiot przetwarzający.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek uwzględnienia w umowach zawieranych z podwykonawcami postanowień, na mocy których dalsze powierzenie przetwarzania danych zostanie automatycznie zakończone w razie zakończenia obowiązywania Umowy Powierzenia.

### **§6**

#### **Uprawnienia kontrolne Administratora**

1. Administrator lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający obowiązków określonych w Umowie Powierzenia oraz w obowiązujących przepisach prawa w odniesieniu do powierzonych danych.
2. Administrator może realizować prawo kontroli Podmiotu przetwarzającego w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i za minimum 7-dniowym uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 7 dni od przekazania informacji o uchybieniach.

### **§7**

#### **Obowiązywanie Umowy Powierzenia**

1. Niniejsza Umowa Powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Głównej powoduje jednoczesne rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Powierzenia, bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń.
4. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy Powierzenia w przypadkach określonych w ust. 3 powyżej powoduje jednoczesne rozwiązanie Umowy Głównej z winy Podmiotu przetwarzającego, bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Głównej, Podmiot przetwarzający umożliwia Administratorowi wykonanie kopii danych przetwarzanych w ramach oprogramowania, w sposób i w formie umożliwiającym ich dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie do tych samych celów dla których przetwarzał je Podmiot przetwarzający. Po zakończeniu

obowiązywania Umowy Głównej, dane osobowe oraz ich kopie są usuwane z serwerów Podmiotu przetwarzającego. Podmiot przetwarzający może w dalszym ciągu przetwarzać wymienione dane osobowe, jeśli jest to potrzebne do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przysługujących Podmiotowi przetwarzającemu.

6. Podmiot przetwarzający nie usuwa danych osobowych, jeśli szczególne przepisy prawa nakazują mu przechowywanie danych osobowych. Usunięcie danych powinno zostać potwierdzone stosownym protokołem.
7. Podmiot przetwarzający może przechowywać dane po dokonaniu ich anonimizacji, o ile zachowane informacje nie zawierają danych pozwalających na identyfikację osób, w celu późniejszych prac zmierzających do zapewnienia najwyższej jakości i niezawodności oprogramowania.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy, w tym RODO.
2. Niniejsza Umowa Powierzenia została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Niniejsza Umowa Powierzenia może zostać zawarta poprzez:
  - 1) podpisanie w formie pisemnej oraz wymianę egzemplarzy papierowych,
  - 2) podpisanie w formie elektronicznej (poprzez podpis elektroniczny),
  - 3) wymianę podpisanych skanów Umowy Powierzenia,
  - 4) akceptację treści Umowy w treści e-maila (poprzez użycie sformułowania „Akceptuję treść umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych” lub inne analogiczne), w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość zawierającą załączoną treść niniejszej Umowy Powierzenia,
  - 5) akceptację treści Umowy w inny sposób, np. poprzez zaznaczenie okienka wyboru (check box), akceptację regulaminu lub ogólnych warunków umownych obejmujących umowę powierzenia, akceptację treści umowy

<b>ADMINISTRATOR</b>	<b>PODMIOT PRZETWARZAJĄCY</b>